

Conditions Générales d'Utilisation du site

Dernière mise à jour : 30 septembre 2026

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») définissent les modalités d'accès et d'utilisation du site **www.dkpnbtp.com** (ci-après « le Site »), édité par la société **DKPN BTP** (nom commercial DKPN ELEC-BTP), SASU au capital de 1 000 euros, immatriculée au RCS de Nice sous le numéro 952 655 413, dont le siège social est situé 38 bis boulevard Victor Hugo, 06000 Nice.

Le Site a pour objet la présentation des activités de DKPN BTP en matière de travaux d'installation électrique, ainsi que la mise à disposition d'un formulaire de contact et de demande de devis.

Les présentes CGU ne régissent pas les prestations de travaux, qui font l'objet des **Conditions Générales de Prestation** de DKPN BTP et du devis signé par le client.

Article 2 — Acceptation

L'accès et l'utilisation du Site impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

L'utilisateur qui n'accepte pas tout ou partie des CGU doit renoncer à utiliser le Site.

DKPN BTP se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date de connexion de l'utilisateur.

Article 3 — Accès au Site

Le Site est accessible gratuitement, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf interruption programmée ou non pour maintenance, mise à jour ou cas de force majeure.

Les frais d'accès et d'utilisation du réseau internet (matériel, logiciels, connexion) sont à la charge exclusive de l'utilisateur.

DKPN BTP ne garantit pas la disponibilité continue du Site et ne saurait être tenue responsable d'une interruption d'accès, quelle qu'en soit la cause ou la durée.

Article 4 — Utilisation du formulaire de contact

Le formulaire de contact et de demande de devis est mis à disposition à des fins exclusivement professionnelles, pour permettre à l'utilisateur de solliciter une intervention ou un chiffrage.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour. Toute demande comportant des informations manifestement erronées, injurieuses ou frauduleuses pourra être ignorée sans réponse.

L'envoi du formulaire ne constitue ni une commande, ni un engagement contractuel de l'une ou l'autre des parties. Il s'agit d'une simple prise de contact. Seul un devis établi par DKPN BTP puis signé par le client engage les parties.

DKPN BTP s'efforce de répondre aux demandes dans un délai raisonnable, sans que ce délai puisse constituer une obligation de résultat.

Article 5 — Valeur des informations publiées

Les informations, descriptifs de prestations, photographies et exemples de réalisations présentés sur le Site sont fournis à titre indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle.

Les photographies de chantiers illustrent des réalisations passées et ne préjugent en rien du résultat d'une prestation future, chaque chantier présentant des contraintes propres.

Aucun prix, délai ou solution technique mentionné sur le Site ne saurait engager DKPN BTP en dehors d'un devis nominatif et signé.

Article 6 — Comportements interdits

Il est notamment interdit à l'utilisateur :

- de perturber, ralentir ou tenter d'interrompre le fonctionnement du Site ;
- d'accéder ou de tenter d'accéder frauduleusement au Site ou à ses systèmes ;
- d'extraire, réutiliser ou reproduire, de manière substantielle, le contenu du Site ;
- d'utiliser des robots, scripts ou automates de collecte de données ;
- de transmettre, via le formulaire, tout contenu illicite, diffamatoire, injurieux ou contraire à l'ordre public ;
- d'usurper l'identité d'un tiers.

Tout manquement pourra donner lieu à un blocage d'accès et, le cas échéant, à des poursuites sur le fondement des articles 323-1 et suivants du Code pénal.

Article 7 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du Site — textes, images, photographies, logos, marques, graphismes, structure et base de données — est protégé par le Code de la propriété intellectuelle et demeure la propriété exclusive de DKPN BTP ou de ses ayants droit.

Toute reproduction, représentation, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable, est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'utilisateur est autorisé à consulter et à imprimer les pages du Site pour son usage strictement personnel et non commercial, sous réserve d'en conserver les mentions de propriété.

Article 8 — Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers. DKPN BTP n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leur disponibilité ou leurs pratiques.

La création d'un lien vers le Site est libre, sous réserve qu'elle ne porte pas atteinte à l'image de DKPN BTP et qu'elle ne s'inscrive pas dans un contexte trompeur, dénigrant ou contraire à l'ordre public. DKPN BTP se réserve le droit d'en demander le retrait.

Article 9 — Responsabilité

DKPN BTP met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site, sans garantir qu'elles soient exemptes d'erreurs ou d'omissions.

DKPN BTP ne saurait être tenue responsable :

- des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du Site ;
- d'une interruption, d'un dysfonctionnement ou d'une indisponibilité du Site ;
- de la présence de virus ou de tout élément susceptible d'affecter le matériel de l'utilisateur ;
- de l'usage que l'utilisateur ferait des informations publiées, notamment en matière d'installations électriques.

Avertissement : aucune information technique figurant sur le Site ne constitue un conseil personnalisé. Toute intervention sur une installation électrique présente des risques et doit être confiée à un professionnel qualifié.

Article 10 — Données personnelles et cookies

Le traitement des données personnelles collectées via le Site et l'utilisation des cookies sont décrits dans les **Mentions légales** de DKPN BTP, accessibles depuis chaque page du Site.

Article 11 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de litige, l'utilisateur est invité à contacter DKPN BTP à l'adresse contact@dkpnbtp.com afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, l'utilisateur ayant la qualité de consommateur qui n'aurait pas obtenu satisfaction à la suite d'une réclamation écrite

adressée à DKPN BTP peut recourir gratuitement, dans un délai d'un an à compter de celle-ci, au médiateur de la consommation dont relève l'entreprise :

BATIRMEDIATION CONSO — 22 Corniche du Soleil, 83430 Saint-Mandrier-sur-Mer —
www.batirmediation-conso.fr

À défaut de résolution amiable, les tribunaux français sont seuls compétents.

Article 12 — Contact

DKPN BTP — 38 bis boulevard Victor Hugo, 06000 Nice
Téléphone : 06 50 18 42 65 — E-mail : contact@dkpnbtp.com